

公益社団法人広島県就労振興センター

平成27年度事業報告

広島県において初めての試みとなる「全国ナイスハートバザール 2015in 広島」を開催した。2会場で行うのは全国でも初めての試みのため、商品をどこに集め、搬入出をどうするのか、集客をどうするのか等課題は山積していた。更に、今年度は食品表示法の改正もあり、全加工食品商品のチェック体制をどうするのが大きなポイントとなった。また、商品の搬入出では、全国の多種多様な商品が集まる中、陳列方法や商品の区別等の難しさを感じた。売上が伸び悩んだものの、食品表示のチェックについてはマニュアルを作成し、役員、実行委員で全食品商品のチェックができたことや、商品陳列や搬入出、ステージ企画の運営等、役員や実行委員、出店事業所等多くの事業所の協力を得て、各会場4日間、開催することができたことは、今後の販売イベントの運営につながる大変大きな経験ができたと感じた。更には、全国の商品を見ることができ、パッケージや規格、PR方法等今後の商品作りにも大変参考となる貴重なイベントであった。

ふれ愛プラザについては広島県より補助金を終了するとの話があり、会員事業所や役員会において今後の運営を継続していくための様々な提案を行った。補助金は継続されることとなったが、来年度に向け、行政との協議を継続し、今後の運営方針や方法について共有し、事業所とどう取り組んでいくのか、引き続き協議やさまざまな実践を重ねていく必要があると感じた。事業所においては、ふれ愛プラザ運営協議会を開催し、売上向上のための施策について協議し、カタログ販売に取り組んだ。

県の委託事業である共同受注窓口体制強化事業では、官公庁からの優先調達推進法を活用した受注が多かった。これらの経験をもとに、企業への仕事開拓につなげていく必要がある。また、デパートやコンビニ等常設委託販売先の増加やイベント販売の機会が増えている。食品表示は企業、お客様との信頼関係を築く重要項目となっており、企業やお客様からも厳しいチェックが入ることが予想されるため、研修等を通じて事業所と取り組んでいく必要性を感じた。

すまいるスタジオでは、利用者の就労意欲を高める取り組みを重点的に行った。就労移行では喫茶運営を自分たちで行えるよう、ミーティングを重ね、主体的に働くことの経験を重ねた。就労継続B型では、作業を細分化し、作業環境を整え、より多くの利用者が作業に関われるようになった。さらに、受注に合わせた作業量の調整やジグ等の活用により、自主的に仕事ができる環境設定に取り組んだ。これら各事業の取り組みを事業所の魅力として関係機関へPRしていくことで、利用者の増員や通所日数の増加につなげていきたい。

呉安芸地域障害者就業・生活支援センターでは、就労件数は昨年度とほぼ変わらないものの、1年後の定着に結び付かない方が増え、企業への会社訪問等定着支援にも力を入れた。また、障害者雇用に取り組む企業同士で課題を話しあっていただく「企業交流会」を新たに設け、情報交換を行った。企業からは「他企業の状況や支援に関する情報等の機会となり、ぜひまた開催してほしい」との感想をいただいた。現場での課題を共有できる機会となっていることを感じた。

その他、今年度は広島県から「専門家指導による技術・販売力向上事業（ひろしまS-1サミット）」「事業所職員スキルアップ事業」の委託を受け、研修会やイベントを会員事業所等と共同で実施した。イベント開催や商品作りにおいて専門家の方々の協力を得る機会が増えている。商品販売やイベント開催等はお客様に障害のある人たちの活動を広く知っていただく貴重な機会である。商品コンプライアンスの遵守やイベントルールの徹底を行うことが商品やイベントに対する、お客様との信頼を築いていくために重要であり、専門家の方からの意見を積極的に取り入れ実施していくことが必要だと感じた。

1 障害のある人の就労等に係る情報提供及び啓発に関する事業

(1) 広報事業

① 広報誌の発行

3月 約6,500部 発行

関係行政、社協、民生委員、関連企業、正会員、賛助会員、諸団体等へ 配布

(2) 情報提供

① ホームページ、facebook の運営

セルフフェア 2015、ひろしま S-1 サミット 2015、全国ナイスハートバザール 2015in 広島等販売イベントの開催前や期間中に専用の facebook を立ち上げ、事業所や商品の紹介を日替わりで行った。SNS を活用することで、事業所の情報をより多くの方にお知らせすることができ、来店、来場のきっかけとなることを感じた。

② 企業への情報提供

賛助会員企業へ「働く広場—障害者と雇用」（独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構発行）を毎月配布した。

2 障害のある人の就労等に係る研修に関する事業

(1) 研修会

① ビジネスマナー研修

【広島会場】仕事力 UP のビジネスマナー実践セミナー～ビジネス社会で成功するための仕事術～

日 時 6月20日（土） 9時30分～16時50分

会 場 広島県社会福祉会館 参加者 27名

共 催 広島県知的障害者福祉協会 生産活動・就労支援部会

協 力 一般社団法人トータルライフサポートふくやま

講 師 森田ひとみ氏（Morita キャリアプランニング）

内 容 ビジネスマンとしての心構え、電話対応、報・連・相で信頼を、敬語の使い方など

【福山会場】クレーム対応研修

日 時 7月11日（土） 10時～16時

会 場 広島県社会福祉会館 参加者 28名

共 催 広島県知的障害者福祉協会 生産活動・就労支援部会、日中活動支援部会

協 力 一般社団法人トータルライフサポートふくやま

講 師 森田ひとみ氏（Morita キャリアプランニング）

内 容 クレームの種類、クレーム対応の三原則、クレーム対応技術の習得など

② 事業所スキルアップ事業（広島県委託事業）

認知に障害のある人の就労支援を考えるセミナー～経済的自立と社会参加を目指す取り組み～

日 時 3月20日（日） 10時00分～17時00分

会 場 広島県社会福祉会館 講堂

講 師 志賀利一氏（独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園）、酒井大介氏（社会福祉法人加島友愛会 かしま障害者センター）、井上苑子氏（一般社団法人 FLaT）、山田京子氏（特別非営利活動法人高次脳機能障害サポートネットひろしま）、萬行裕紀

氏 (SOAR つつじ)、西村浩二氏 (広島県発達障害者支援センター)

参加者 52名

カリキュラム ◇基調講演：『障害者雇用と就労支援 これまでとこれから』

講師：独立行政法人国立重度知的障害者総合施設のぞみの園 事業企画局研究部 部長 志賀利一氏

◇基調講演Ⅱ：『今後の就労移行支援事業所のあり方』

講師：社会福祉法人加島友愛会 かしま障害者センター 館長 酒井大介氏

◇パネルディスカッション

パネラー：一般社団法人 FLaT 井上苑子氏 (精神障害のある人の就労支援)、特別非営利活動法人高次脳機能障害サポートネットひろしま山田京子氏 (高次脳機能障害のある人の就労支援) SOAR つつじ 萬行裕紀氏 (発達障害のある人の就労支援)

助言者：志賀利一氏、酒井大介氏

進行：広島県発達障害者支援センター 西村浩二氏

3 障害のある人が福祉施設等で制作した商品の開発、販路の拡大並びに作業の開発、開拓、斡旋に関する事業

(1) ふれ愛プラザ事業

① 総売上 23,044,696円 (対前年比 123.2%)、来店者が 16,960人 (対前年度比 99.8%) で推移した。

② 体験教室、イベントの開催

I 夏休み工作教室の開催 (平成 27 年 7 月 28 日 (火) ~ 8 月 3 日 (月)) 参加者 126

名

期 日	協 力 施 設	製 作 品
7月28日(火)	あさ作業所	マグネットクリップ
29日(水)	もりの輝舎	楽しく組み立て貯金箱
30日(木)	you-縁	まぐっち(石こうマグネット)
31日(金)	もみじ作業所	さをり織り
8月 1日(土)	すまいるスタジオ	手作りえんぴつ・かざぐるま
2日(日)	あおざり	パステルアート
3日(月)	夢ハウス	おえかきくるくるマイきんちゃく

II 地下街シャレオ 15th アニバーサリーへの協力

期 日 3月11日 (金) ~

内 容 ご愛顧いただいているお客様へ感謝の気持ちを表して、1,000円以上ご購入の方に粗品をプレゼントし、啓発活動を行った。

III “ヒューマンフェスタ” キャンペーン

期 日 12月6日 (日)

内 容 ヒューマンフェスタ会場でお買い上げのお客様に〈引換券〉を渡し、ふれ愛プラザにおいて引換券を持参の方にクッキーをプレゼント (引換は当日のみ)

IV福袋販売

期 日 1月1日(金)～5日(火)

内 容 製品啓発のため1袋1,000円(税込)で限定30個販売

③ 店舗、事業所紹介

・ホームページ、facebookの活用やふれ愛プラザのイベントチラシを作成する等、関係機関の情報発信に努めた。

④ 販売実習

障害のある人の販売実習として接客、レジ等の体験実習を行った。(延べ207事業所)

⑤ 外部出席

行 事 名	会 場	実 施 日
平成27年度「環境の日」ひろしま大会	県庁前広場	27.6.7(日)
第62回中国地区里親大会	ガーデンパレス	27.6.27(土)～28日(日)
第51回広島県美容技術競技大会	グリーンアリーナ	27.6.29(月)
2015 マーガレットコンサート	国際会議場	27.7.12(日)
第57回中国-四国地区知的障害関係職員研究協議会	国際会議場	27.7.15(水)～16日(木)
森の工房AMA「ブルーベリー祭り」	森の工房AMA	27.8.1(土)
福祉の就職総合フェア	産業会館	27.8.22(土)
平成27年度広島県支援従事者初任者研修	産業会館	27.9.16(水)
2015年MDRTソニー会	プリンスホテル	27.10.7.(水)～9(金)
ひろしまキッズシティ2015	市民球場跡地	27.10.10(土)～11(日)
ひろしまフードフェスティバル	広島城周辺	27.10.17(土)～18(日)
広島八景園祭り	八景園	27.10.25(日)
介護の日フェスタ	県庁前広場	27.11.8(日)
加納ひろしファンの集い	ひろしま国際ホテル	27.11.8(日)
ふくしのまちづくりのつどい	県社協	27.11.11(木)
サービス管理責任者及び児童発達支援責任者研修	西区民文化センター	27.11.19(木)
民生委員児童委員研修大会	グリーンアリーナ	27.11.25(水)
ヒューマンフェスタ2015ひろしま	シャレオ中央広場	27.12.6(日)
ピースアートコンテスト	広島駅南口広場	27.12.23(水・祝)
JAIFAセミナー	広島興銀ビル	28.1.12(火)
第4回ボランティア交流サミットひろしま	産業会館	28.2.13(土)
全国社会就労センター長研修会	リーガロイヤル	28.2.25(木)～26(金)
子育て応援 わいわいフェスタ	国際会議場	28.2.28(日)
福祉の就職総合フェア	産業会館	28.3.19(土)

⑥ふれ愛プラザ運営協議会の開催

	日 時 ・ 参 加 者	内 容
第1回	平成27年5月28日(木)14:00～16:00 (広島県社会福祉会館 会議室) 参加者：9名	売り上げ向上施策について、今年度何をどう取り組むかについて協議した。具体案としてカタログ販売について協議した。
第2回	平成27年9月18日(金)14:00～16:00 (広島県社会福祉会館 会議室) 参加者：10名	ふれ愛プラザ冬号カタログの製作、販売方法について、掲載する内容や販売方法について協議した。

⑦冬季物品販売「ふれプラ厳選 2015 冬号」

期間 10月15日(木)～12月4日(金)

内容 ふれ愛プラザ運営協議会の考案により 1,000円～2,000円のセット商品のカタログを作成、会員事業所で注文販売の試みを行った。

実施事業所数 2事業所

注文数 27セット(40,500円)

⑧事業所応援プロジェクト(スイーツ編)

内容 事業所で製造している「ブルーベリーケーキ」の改良のため、広島県洋菓子協会に協力をいただき、パティシエを派遣。年2回の派遣を通じて、年度末には商品が完成。指導をいただくために、事業所内で協議を重ね、商品に対する意識が高まっただけでなく、利用者が関わりやすい作業工程についても見直すことができた。

実施事業所 社会福祉法人つつじ ウイング

実施商品 ブルーベリーケーキ

(2) 常設店・フェア・イベント事業支援

①常設展示

ひろしま夢ぷらざ(広島市中区)、広島プリンスホテル(広島市南区)、三越広島店(広島市中区)、全日空商事広島店(三原市)、ローソン(広島市中区他2店舗)、ポプラ(広島市中区他1店舗)、イオン広島府中店(安芸郡府中町)

②創作品、商品の展示紹介活動の推進

参加事業所で実行委員会を組織し、フェアの企画、運営に携わっていただくことで継続したフェアの開催と製品の質の向上を目指すとともに、県民への幅広いPRに努めた。

フェア名	開催日	開催地	参加事業所数
セルプフェア 2015	12月3日(木)～ 12月15日(火)	ひろしま夢ぷらざ (広島市中区)	30事業所 (うち会員26事業所)
ひろしま S-1 サミット 2015(広島県受託事業)	①県予選 10月7日(水) ②本選 11月23日(祝)	① 県立体育館 ② MAZDA Z oom-Zoom スタジアム広島	①12事業所 ②12事業所
全国ナイスハートバザ ール 2015in 広島	【福山会場】 2月19日(金)～ 2月22日(月) 【広島会場】 2月20日(土)～ 2月23日(火)	【福山会場】 リムふくやま 【広島会場】 天満屋アルパーク店	参加事業所 72事業所 県内:38事業所 県外:34事業所

③斡旋紹介活動の推進

I 共同受注事業窓口体制強化事業(広島県受託事業)

・製品販売先、下請け作業、官公需の開拓

	受注企業	受注 時期	実施 時期	受注内容	調整・マッチン グ内容	事業所
1	ローソン	H24年 4月	通年	作業所商品の 販売	紙屋町一丁目 店、紙屋町二丁 目店、並木通り	ワークショップウイング あさ作業所 おりづる作業所

					店の3店舗でクッキーなどのお菓子や雑貨を販売。定期的な商品の入れ替えや提案を行った。	つくし工房 ウイング 広島どんぐり作業所 ひとは作業所 未来館 せんだんの家 もみじ作業所 若竹 ワークホーム聖恵
2	三越	H24年	秋季 冬季	お菓子の販売	地下1階菓遊庵での常設販売。季節に合わせたお菓子の提案を行った。	つくし工房可部 第2ふれあい工房 就労センターあっぷ
3	プリンスホテル		通年	作業所商品の販売(食品を除く)	1階コンビにショップで広島土産コーナーでの常設販売。広島土産に合う商品の提案、入れ替えを行った。	森の工房あやめ おりづる作業所 きつつき作業所 ワークホーム聖恵 ちゅうげい 東寿園作業所 いつかいちむぎの家 くさのみ作業所 CROOS ROAD パンダハウス アイラブ作業所 第一もみじ作業所
4	全日空商事株式会社 広島店	H24年	通年	事業所製品の販売	空港内ショップでの常設販売。	きつつき共同作業所 おりづる作業所 あおぎり 虹の会
5	東急ハンズ	H24年	通年	事業所製品の販売	東急ハンズ2階広島県グッズのコーナーで常設販売。店舗のニーズに応じた商品の入れ替え、提案を行った。	くさのみ作業所 スーリール すまいるスタジオ 憩 広島ひかり園 ひとは工房
6	広島東年金事務所	H27年	5月 10月	内職作業(封筒三つ折り・ゴム印押印作業)	受注事業所の調整を行った。	かざぐるま舎
		H27年	5月	植木の剪定作業	受注事業所の調整を行った。	スーリール

					施設外就労の 手続き等の情 報提供を行っ た。	
7	独立行政法人水 産総合研究セン ター	H27年	5月	敷地内の草刈 作業	受注事業所の 調整を行った。	アダージョ
8	中国四国厚生局	H27年	5月	パンフレット 印刷	受注事業所、受 注内容の調整 を行った。	松賀苑
			5月	草刈り作業	受注事業所の 調整、施設外就 労の手続き等 の情報提供を 行った。	ぱすてる大野原
			6月	封筒印刷	受注事業所の 調整を行った。	松賀苑
			3月	A O印刷	受注事業所、受 注内容の調整 を行った。	松賀苑
9	中国財務局	H27年	5月 6月 8月 10月 12月	封筒印刷	受注事業所、受 注内容の調整 を行った。	ワークホーム聖恵
10	中国経済産業局	H27年	8月	封筒印刷 出勤簿用ハー ドカバー作成	受注事業所、受 注内容の調整 を行った。	ワークホーム聖恵
11	中国自動車検査 部	H27年	8月	ゴム印	受注事業所、受 注内容の調整 を行った。	未来館
12	広島県薬務課	H27年	12月	粗品（入浴パッ ク）	粗品の提案を 行った。	広島ひかり園
13	広島県秘書課	H28年	1月	粗品（千羽鶴再 生紙しおり）	粗品、受注調整 を行った。	すまいるスタジオ
14	ナスバ自動車事 故対策機構	H28年	3月	粗品（エコバッ ク）	受注事業所の 調整、内容、デ ザイン等の調 整を行った。	ワークホーム聖恵
15	全国社会就労セ ンター協議会	H28年	3月	内職（封入作 業）	受注事業所の 調整を行った。	ワークセンター光清学園
16	国際大学	H28年	3月	粗品（ペンケー ス）	粗品の提案、受 注事業所の調 整を行った。	憩
17	有限会社E S C I	H27年	通年	内職作業 （羽テープ貼 り）	受注事業所の 調整を行った。	かざぐるま舎
						作業所わくわく
						ライジングサン
売上総合計				3, 652, 627円		

Ⅱルイボスティ・海水の素共同受注事業支援

Ⅲ自動販売機事業共同受注事業支援

賛助会員であるサントリー株式会社と共同で会員事業所に共同事業として呼び掛け、販売拡大に向け取り組んだ。しかしながら、事業所での設置が難しくなっているケースや商品の入れ替えが難しくなっている事業所が増えている。

Ⅳイベント販売等の斡旋

・健康サポートフェア（参加調整）

開催日時：平成27年10月3日（土）～4日（日）

会場：広島グリーンアリーナ

参加施設：10月3日（社会福祉法人庄原さくら学園 青空・NPO法人つくしんぼ作業所・合同会社未来 未来作業所）

10月4日（NPO法人 SOURIRE・NPO法人ひまわり かざぐるま舎）

内容：会場の出入り口に出店販売用ブースを設け、施設商品の販売を行った。施設の参加を調整し、イベント事務局との交渉を行った。

（3）研修会の開催

①工賃向上計画策定研修

日時：2016年2月10日（水）10時00分～17時00分 参加者33名

講師：関原 深氏（株式会社インサイト）

場所：広島市南区健康福祉センター

内容：個別支援計画、来年度事業計画と連動した工賃向上計画策定のポイント。

②事業所スキルアップ事業（広島県委託事業）

事業所応援プロジェクト（スイーツ編）報告会&事業所説明会

日時 1月28日（木） 14時～16時30分

会場 広島県社会福祉会館 参加者 10事業所

講師 田頭亨氏（「コンディトライ・フェルダージュ」オーナーシェフ）、上西佑実氏（ウイング）

内容 商品改良に係るパティシエの派遣と事業所での1年間の取り組みの報告。新規応募事業所募集のための事業説明会。

③事業所スキルアップ事業（広島県委託事業）商品ブラッシュアップ研修会

【食品】

日時 11月6日（金） 13時～16時40分

会場 株式会社金正堂ビル 参加者 8事業所

講師 吉清有三氏（muruku design office Chief director）他

内容 障害のある人の仕事づくりを基本とした商品作りについての講義。焼き菓子やお茶等食品商品のパッケージ、商品規格等に関する改善ポイントのアドバイス。

【雑貨】

日時 11月13日（金） 13時～16時40分

会場 株式会社金正堂ビル 参加者 6事業所

講師 吉清有三氏（muruku design office Chief director）他

内 容 障害のある人の仕事づくりを基本とした商品作りについての講義。木工や陶芸等雑貨商品のパッケージ、商品規格等に関する改善ポイントのアドバイス。

④事業所スキルアップ事業（広島県委託事業）食品表示法対策セミナー

日 時 11月18日（水） 10：00～17：00

会 場 広島県社会福祉会館 2階 講堂 参加者数 42人

講 師 株式会社消費経済研究所 高田かおり氏

内 容 食品表示の改正のポイントについての講義と演習。

⑤ショップ運営事業所研修

日 時 11月5日（金） 10時～17時

内 容 ひとは工房（ひとは館・ささき亭）、あおぞら工房（東広島市役所、あおぞらパン屋さん）の視察、情報交換。

4 障害のある人に対する就業・生活支援に係る事業

(1) 呉安芸地域障害者就業・生活支援センター事業を実施した。

①就業支援登録：68名（累計982名）の就労希望者の登録

②就業における実績：96名の職場実習を実施し、63名の就労実績

○障害種別・登録者（平成27年度3月末現在） (人)

身体障害	知的障害	精神障害	その他障害	合計
128	523	293	38	982

H27年度登録者内訳 (人)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他障害	計
8	36	11	13	68

○職場実習あっせん数（平成27年度3月末現在） (件)

身体障害	知的障害	精神障害	その他障害	合計
68	386	139	28	621

H27年度実習あっせん数（目標値 71件） (件)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他障害	計
14	54	18	10	96

○就業実績（平成27年度3月末現在） (件)

身体障害	知的障害	精神障害	その他障害	合計
55	249	115	23	442

H27年度就業実績内訳（目標値 70件） (件)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他障害	計
10	34	11	8	63

○就業定着率（平成26年度就業者、就業1年後の定着率）

平成26年度就業者 (人)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
6	33	20	6	65

上記のうち就職後1年後時点の在職者数 (人)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
5	28	18	4	55

就業1年後の定着率 (%)

身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
83.3	84.8	90.0	66.7	84.6

(2) 社会生活スキル学習会

職場で必要なスキルを身につけ、就労を意識付ける目的として、登録者を対象に開催した。休日の余暇活動の場として安定した継続就労にもつながっている。

日付	場所	内容	参加者
6月20日(土)	呉市福祉会館	お金とうまくつきあおう in 呉	15名
9月8日(土)	すまいるスタジオ	お金とうまくつきあおう in 広島	10名
11月14日(土)	呉市福祉会館	スマホ・ケータイ安全教室	22名
2月28日(土)	呉市福祉会館	金銭管理講座	25名

(3) 障害者雇用関係機関連絡会

これまで、職場定着の支援に関してはジョブコーチ支援の導入や生活支援ワーカーの職場訪問、振り返りの会議など行ってきた。一定の成果は上がっていると思われるが、新たに職場定着支援を目的として「企業交流会」を企画、開催した。他の圏域で行われている「企業交流会」を参考に、障害者を雇用している企業どうしがピアカウンセリング方式で自社で抱えている課題をそれぞれ出してもらい、そのケースに関して他企業からアドバイス、提案をしてもらうという場を設けた。

第1回障害者雇用関係機関連絡会 H27年7月3日 於) 大和ミュージアム	参加者 45名 講演『精神障害者の障害者雇用について』 講師：株式会社 いけうち 呉工場 総務課長 三谷 恵子氏
第1回障害者雇用企業交流会 第2回障害者雇用関係機関連絡会 H28年2月12日 於) ビューポートくれ	参加者 9社11名 (第1回障害者雇用企業交流会) 参加者 46名 (第2回障害者雇用関係機関連絡会) 講演『障害者の障害者雇用 雇用事例報告』当事者の体験談 講師：ビルックス株式会社 山本光氏、社会福祉法人 江能福祉会 小野山猛氏

5 障害のある人の権利擁護に関する事業

①研修会を通じて障害のある人の人権擁護に関する普及啓発を行った。

研修会「改正障害者雇用促進法について」

日時・場所 3月29日(火) 15時15分～16時30分 広島県社会福祉会館 会議室1・2

内容 算定基礎に関する改正、差別禁止・合理的配慮提供について等

講師 広島労働局 職業対策課 吉川達也氏

6 関係行政機関、団体等との連携に関する事業

(1) 全国社会就労センター協議会にアンケート・要望事項の提出

①共同受注窓口体制に関するアンケートへの協力

②全国社会就労センター協議会関連

- ・第2回協議員総会 2月26日(金) 広島市 リーガロイヤルホテル広島

議題 平成27年度補正予算(案)について

平成28年度事業計画および予算(案)について

平成29年度予算および今後の制度改善等の要望(重点事項)(案)について

費用弁償規定の改正について

「災害支援基金運営要領」による「特別会費」の請求について

- ・全国社会就労センター長研修会 2月25日(木)～26日(金) リーガロイヤルホテル広島

- ・セルフ商品コンプライアンス強化セミナー 9月2日(水) 全国社会福祉協議会

内容 ナイスハートバザール開催に向けた研修会。商品のコンプライアンス(食品表示等の法令)順守や安心安全な商品作りにおいて確認しておきたい事項など。

- ・共同受注窓口担当者会議 11月30日(月) 全国社会福祉協議会

内容 共同受注窓口の先進事例などから役割、求められる機能について考える。

- ・全国ナイスハートバザール2015 in 広島開催に向けた役員会

第1回役員会 11月25日(水)

第2回役員会 12月9日(水)

第3回役員会 1月7日(木)

第4回役員会 1月22日(金)

第5回役員会 2月12日(金)

第6回役員会 3月15日(火)

(2) 中国・四国社会就労センター協議会

①理事会

- ・第1回 5月14日(木) 岡山市

議題 役員改選について

平成27年度研修会について

- ・第2回 11月26日(木) 高松市

議題 平成26年度事業報告及び決算報告について

平成27年度補正予算について

平成28年度事業計画及び収支予算について

②中国・四国社会就労センター協議会職員研修会

10月22日(木)～23日(金) 米子市

③中国・四国社会就労センター協議会施設長研修会

11月26日(木)～27日(金) 高松市

(3) 障害者の就労に関する各団体及び理解と支援を示す各団体との連携

厚生労働省広島労働局、広島県障害者支援課、広島市障害自立支援課、広島県雇用人材確保課、

広島障害者職業センター、広島障害者職業能力開発校、各障害者就業・生活支援センター、ハローワーク呉、ハローワーク広島、ハローワーク広島東、ハローワーク可部、ハローワーク廿日市、呉特別支援学校、広島北特別支援学校、広島特別支援学校、廿日市特別支援学校、黒瀬特別支援学校、広島市立広島特別支援学校、広島県共同募金会 広島県社会福祉協議会、ひろしまNPOセンター、NPO 千羽鶴未来プロジェクト等

7 障害福祉サービス事業所の運営

(1) 就労移行支援事業 利用者登録数総数：10名（内契約解除5名：自宅3名、就労1名、A型事業所1名）

①訓練内容：『利用者の就労意識の向上』『接客技術の向上』の2点を重点的な支援課題として取り組んだ。月1回のカフェミーティングの実施を通じて主体的に仕事に携わる意識を高めることにつながった。また、カフェテストや接客練習を定期的に実施し、接客技術の取得、向上を訓練内容に取り入れ、アセスメントを行うことで、日々の業務を就労スキルの向上と結果をアセスメントとしての活用し、本人に丁寧にフィードバックすることで、就労意欲を高めるきっかけとなった。

しかしながら、年度途中の退所者が多く、就職者数が低調に終わった。原因として、利用者の病状の安定が図れなかった点や長期欠席により目標が見えづらくなり就労意欲が下がってきたことが考えられる。次年度は、医療機関との連携も強化するとともに、アセスメントの下で事前の受け入れ準備を整えることや企業内実習等体験訓練を積極的に取り入れ、利用者のモチベーションを維持し、安定した通所と就職につながるよう支援していく。

②職場体験（実習）：ふれ愛プラザでの実習（月1回）／企業等での実習（計5回35日間）

③学習会・社会活動

・学習会（月1回各90分）

就職書類作成指導／余暇の過ごし方／職場でのマナー／面接指導／職業選択について／働くことに関するフリートーク等／お金の使い方（呉安芸地域障害者就業・生活支援センター勉強会合同）

・ボランティア活動（週1回）：爆心地の清掃と千羽鶴回収

④就職のための活動支援

・就職前準備：書類作成・面接指導（随時）／企業等実習（計5回：35日間）

・求職活動：ハローワーク同行（随時）／障害者合同面接会参加（年1回）

・面接同行（計7回）

・雇用前実習（計4回：26日間）

(2) 就労継続B型事業 利用者数：14名（内契約解除2名）

①訓練内容：魅力的な事業所作りを目標に、作業内容や環境の改善に重点を置いた取り組みを実施した。作業の中身を細分化し、利用者の得意な作業を多くつくることで、より多くの方が作業に関われるようになった。また環境面の改善として、障害

特性に応じた作業設定（作業内容や作業スペースの工夫、作業量の調整）を行い、利用者と1日の仕事の流れや仕事量、現在の受注量を一緒に把握しながら作業を進めることで、仕事に対する責任感や意欲を高めることができた。その他の活動として、イベント等での出店販売に参加し、積極的な社会参加を促すとともに月に一回の施設外活動で社会性の向上と余暇活動の充実を図った。

今年度は作業内容を大幅に見直し、千羽鶴ファクトリー事業をさらに展開するためグッズの事業所内生産とそれらのノウハウをグッズ製作体験会の開催等を通じて他の事業所へ技術提供できる仕組みづくりを行った。これらの取り組みを通じ、ファクトリー事業の推進だけでなく、利用者が自主的に動き、働くことのできる作業環境作りやできるだけ細かな分業作業を増やし、より多くの利用者が作業に関われるように作業設定や作業量の調整等も行った。このことにより、作業に係るコミュニケーションの機会の増加や、利用者が指導者となり他の事業所の職員等に技術を伝えることで自信の醸成や向上心の育成にもつながった。

②その他活動

- ・千羽鶴ファクトリー【新】：ノート、ポチ袋製作見学会・体験会の実施（2回）
- ・ボランティア活動：爆心地の清掃と千羽鶴回収（週1回）
- ・掃除強化デイの設定：掃除強化日を設定（週1日）

8 その他公益目的達成に必要な事業

(1) 総会、理事会の開催

①総会

- ・第1回 5月29日（金） 広島市東区地域福祉センター 大会議室
「議案」平成26年度事業報告（案）、決算報告（案）、会員の入退会等
「研修会」「モチベーション向上研修～職員のやる気スイッチはどこにあるの～」
内容 職員の意識向上について等
講師 ファシリテーター株式会社 代表取締役 小田 昌敬氏
- ・第2回 3月29日（火） 広島県社会福祉会館 会議室1・2
「議案」平成27年度補正予算（案）、平成28年度事業計画（案）・予算（案）について等
「研修会」「改正障害者雇用促進法について」
内容 算定基礎に関する改正、差別禁止・合理的配慮提供について等
講師 広島労働局 職業対策課 吉川達也氏

②理事会

- ・第1回 5月19日（火） 広島県社会福祉会館 会議室8
「議案」平成26年度事業報告（案）、決算報告（案）、会員の入退会、監事役員の選任等
- ・第2回 7月28日（火） 広島県社会福祉会館 会議室4
「議案」ふれ愛プラザ運営補助金に関する協議等
- ・第3回 9月30日（水） 広島県社会福祉会館 会議室5
「議案」ふれ愛プラザ運営に関する協議等

- ・第4回2月2日(火) 広島県社会福祉会館 会議室4
「議案」平成27年度補正予算(案)、平成27年度事業上半期報告、ふれ愛プラザの運営に関する協議等
- ・第5回3月10日(木) 広島県社会福祉会館 会議室2
「議案」平成27年度補正予算(案)、平成28年度事業計画(案)、予算(案)、会員の入退会について、規程変更等

(2) 正会員及び賛助会員の拡大を推進し、組織の強化を図る。

①正会員

入会事業所：わいわい工房

退会事業所：オレンジ作業所

事業所変更：ドリームズからすきっぷへ会員事業所の変更

③ 賛助会員

入会：株式会社オレンジ、ito 商会、ND ソフトウェア

(3) 財務基盤の確立

- ・塩、ルイボスティ、スティックシュガー、缶飲料等の販売促進の取り組みを行った。