

開催を延期していた研修のご案内です。受付期間も延期しております。  
既に受講決定通知が届いている方は再度のお申込みは不要です。

## ビジネスマナースキルアップ実践セミナー開催要綱

障害福祉サービス事業所のみならず、私たち障害支援従事者は色々な場所で、多くの人々と関りを持ち続けていきます。利用者、家族、企業、地域住民。本当に多くの人と接する機会があります。しかも、それはどれも円滑にそして良好な関係が必要です。当然のことながら人間関係能力(ヒューマンスキル)が必須条件になってきています。広島県就労振興センターではこの視点から「ビジネスマナー研修」、「クレーム対応研修」を計画実施し、毎回多くの皆様にご参加いただき、好評を得ております。そこで今年度も「**ビジネスマナースキルアップ実践セミナー**」～ビジネス社会で成功するための仕事術～と題し、福祉現場だけにとらわれず、一般社会に充分対応することのできるマナーの習得を目指し、下記の内容で開催を企画いたしました。研修を進めるにあたっては、実践トレーニング(ロールプレイ)を取り入れ、より内容を深めていきたいと考えております。在職年数を問わず、ぜひ多くの方々にご参加頂き、今後の事業所での業務に有意義に活用して頂ければ幸いです。なお、同じく延期となっております「クレーム対応研修」につきましては10月6日(土)に福山市での開催を予定しております。

### 記

期 日 平成30年9月22日(土) 10:00(受付9:30)～17:00

会 場 広島県健康福祉センター 8階 中研修室  
(広島市南区皆実町1-6-29 / TEL 080-1644-5508)

内 容 「ビジネスマナースキルアップ実践セミナー」～ビジネス社会で成功するための仕事術～

講師 Morita キャリアプランニング 代表 森田 ひとみ氏

1991年、社会教育会社に講師として入社。2000年より広島営業所を立ち上げ所長に就任。

取締役本部長を兼任し2011年独立、Morita キャリアプランニングを設立。

官公庁、企業にて接遇、CS研修など、新人から管理職までの研修を実施。また、労働局や大学を中心に就職セミナーも数多く手がけられ、多方面で活躍されています。

主 催 公益社団法人広島県就労振興センター

共 催 広島県知的障害者福祉協会 生産活動・就労支援部会、日中活動支援部会

協 賛 一般社団法人トータルライフサポートふくやま

対 象 主催、共催、協賛団体に属する会員施設職員

その他就労支援機関従事者 定員30名

参加費 会員：無 料

(広島県就労振興センター、広島県知的障害者福祉協会、トータルライフサポートふくやま会員)

非会員：2,000円

### 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 17:00

受	開	◇ビジネスマンとしての意識 ◇明るい挨拶の徹底 ～ロールプレイ～ ◇他社訪問をスマートに	昼	◇電話対応で会社の印象UP ～ロールプレイ～ ◇ビジネスメールに強くなる ◇報・連・相で信頼を	閉
付	会		食		会

研修内容

- 午前 ◇ビジネスマンとしての意識をしっかり持とう
  - 6 大意識
  - ◇第一印象の重要性
    - ・挨拶の励行
  - ◇第一印象 UP は笑顔から
    - ・笑顔トレーニング      ・素敵な立ち方      ・お辞儀の仕方
  - ◇心のこもった対応術
    - ・言葉遣いは心遣い      ・敬語に強くなる
  - ◇他社訪問の注意事項
    - ・訪問の仕方      ・名刺交換

- 午後 ◇電話対応時のポイント 電話の対応は職場のイメージに
- ◇事例別対応術
- ◇ビジネスメールに強くなる
- ◇電子メールのこんなところに注意しよう
  - ・Eメールの定型文を紹介します
- ◇仕事の進め方
  - ・PDCA サイクル      ・仕事の手順と要領
  - ・スケジュールの立て方      ・報告・連絡・相談(事例研究)
  - ・仕事は工夫を      ・チームワークを大切に
- ◇まとめ

・・・・・・・・・・参加申込書・・・・・・・・・・

申込日 平成 年 月 日

「ビジネスマナースキルアップ実践セミナー」～ビジネス社会で成功するための仕事術～申込書

事業所名 \_\_\_\_\_ 連絡先 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

(各団体の会員事業所の方は所属団体に○をつけてください。(非会員は不要))

広島県就労振興センター      広島県知的障害者福祉協会      トータルライフサポートふくやま

参加者名	職 種	勤務年数

\*研修ではマナーの基本である身だしなみについても含めていきたいと考えておりますので、**会社訪問を意識した服装**でのご参加をお願いいたします。

\*研修内で名刺を使用しますので、ご持参ください。

\*昼食については各自ご準備をお願いします。

駐車場は設けておりませんので公共交通機関でのご参加をお願い致します。

申し込み締め切り      平成30年8月31日(金) 厳守

申し込み先      公益社団法人広島県就労振興センター      TEL 082-252-3100  
FAX 082-252-3155